

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ROBLEDO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	CÓDIGO: PC-F-02	VERSIÓN: 1
		FECHA: 07/01/2014	

En nuestro proceso de Mejoramiento de la Calidad, su opinión es muy importante para nosotros y nos ayuda a mejorar continuamente. De antemano gracias por sus respuestas y observaciones.

Califique el desempeño de la Institución Educativa Jorge Robledo, marcando con una X, en el aspecto a evaluar que considere pertinente, siendo:

1. INSATISFACCIÓN 3. SATISFACCIÓN REGULAR 5. SATISFACCIÓN PLENA

ASPECTO A EVALUAR		1	3	5
1	Calidad en la prestación del servicio educativo			
2	Aporte de la institución al crecimiento personal del estudiante			
3	Respeto por las fechas establecidas para cada actividad			
4	Claridad sobre los costos educativos (matricula) que debió pagar			
5	Recursos disponibles para la educación del estudiante			
6	Acompañamiento continuo de los profesores de la institución en el proceso formativo de los estudiantes			
7	Los procesos disciplinarios que se siguen permiten una sana convivencia			
8	Claridad en las formas de evaluación			
9	Salidas pedagógicas con los estudiantes			
10	Claridad en la información sobre el proceso de admisión y matricula			
11	Atención de Rectoría y Coordinación en la institución			
12	Calidad en el servicio de Secretaria			
13	Calidad en el servicio de portería			
14	Aseo de la institución			
15	Calidad en el servicio de restaurante escolar			
16	Calidad en el servicio de la tienda escolar			
17	Apertura de espacios de participación por parte de la institución a la comunidad			
18	Se evidencian acciones de mejora en la institución			
19	Se reciben respuestas oportunas y claras a las sugerencias, quejas y reclamos que se presentan			
OBSERVACIONES: Escriba las sugerencias que considere necesarias para el mejoramiento de nuestra institución:				
FIRMA:				

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A SERVIRLES MEJOR!