



INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ROBLEDO
MATRIZ PARA EL CONTROL DEL SERVICIO NO CONFORME

CÓDIGO: VERSIÓN:

CM-P-12

1

FECHA: 07/01/2014
Página 1 de 1

PROCESO					
IDENTIFICACIÓN / NATURALEZA	CRITERIOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	ACCIONES PREVENTIVAS/ CORRECCIONES	REGISTRO	RESPONSABLE DE APLICACIÓN	RESPONSABLE DE LIBERACIÓN-CONCESIÓN

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
COORDINADOR DE CALIDAD	LÍDER DE PROCESO	JUAN GUILLERMO BASTIDAS